

ANEXO I - Escopo do Projeto *LABORATÓRIOS DE REFERÊNCIA NA ÁREA DE TESTAGEM PARA GARANTIA DE QUALIDADE - "QUALITY ASSURANCE"*

Este Edital tem como objetivo a implantação de dois (2) Laboratórios de Referência para a realização de testes de Garantia de Qualidade (*Quality Assurance*) de Jogos Eletrônicos. Cada proponente, que deve ser uma ICT gaúcha, poderá apresentar propostas para a implantação de 1 Laboratório.

Entre os objetivos deste Laboratório estão 1. Estudar e estabelecer o know-how e metodologias ideais para a realização dos serviços de Garantia de Qualidade, virando este um Laboratório de Referência para a área, e 2. Fornecer serviços de Garantia de Qualidade às empresas gaúchas do setor de jogos eletrônicos.

Entenda-se Garantia de Qualidade como o conjunto de testes adotados para assegurar a qualidade de um jogo eletrônico como forma de:

1. prevenir erros ou falhas funcionais no produto final e de
2. estudar e promover sua aceitação de mercado.

Constata-se, em consulta às empresas do setor de jogos eletrônicos do Estado do Rio Grande do Sul, que o tema de Garantia de Qualidade é ainda incipiente e pouco desenvolvido no país, e que existem insuficientes empresas que detêm experiência e conhecimento para a realização desses testes. Apesar disso, a realização destes é imprescindível para garantir a qualidade do jogo e seu consequente sucesso comercial. Vê-se então uma oportunidade para ao mesmo tempo:

1. desenvolver e tornar público conhecimento de referência na área, através de estudos e publicação das metodologias ideais a serem aplicadas neste tipo de teste,
2. possibilitar que este conhecimento seja aplicado por empresas brasileiras e,
3. disponibilizar este serviço de testes às desenvolvedoras de jogos eletrônicos nacionais neste período de construção do mercado brasileiro de Testes de Garantia de Qualidade de jogos eletrônicos.

Será exigido que a proponente demonstre expertise em áreas correlatas ao escopo deste Edital, preferencialmente nas áreas de A. teste de software, B. desenvolvimento de jogos eletrônicos, e C. experiência na interação universidade-empresa. A proponente deverá deixar claro na proposta como infraestruturas e serviços pré-existent, seus ou de entidades parceiras, em áreas correlatas poderão ser operacionalizados de maneira articulada e complementar a operação do Laboratório de Referência.

É previsto que o Laboratório realize testes de garantia de qualidade na modalidade presencial, com usuários finais dos jogos eletrônicos, de diversos perfis, em ambiente e com metodologia controlada. Neste sentido e considerando a necessidade de recrutar tais usuários para realizar os referidos testes, a infraestrutura do Laboratório deverá:

1. prever ambiente apropriado para esta finalidade
2. estar localizada em área geográfica de fácil acesso, inclusive considerando suficiente alcance a este público-alvo testador.

Para a submissão de propostas, as proponentes deverão disponibilizar um Plano de Negócios com o objetivo de apresentar a estratégia econômica do Laboratório. Este plano de negócios deve ser coerente com os objetivos, metodologia e plano de aplicação dos recursos apresentados na proposta. Este Plano de negócios deverá abarcar, no mínimo, os 18 (dezoito) primeiros meses e apresentar a estimativa de custos da sua operação e dos preços a serem

praticados para as empresas-cliente, incluindo memória de cálculo e demonstrando a sustentabilidade financeira do Laboratório. A ICT proponente poderá cobrar pelos serviços que serão prestados às empresas gaúchas. Os recursos financeiros e/ou ganhos econômicos advindos da comercialização dos serviços prestados pelo Laboratório de Referência deverão ser aplicados em sua manutenção, bem como em melhorias para seu funcionamento, viabilizando sua sustentabilidade e modernização.